



Domov pro seniory Malešice dbá na dodržování práv klientů, zároveň požaduje, aby klienti dodržovali Domácí řád

Klienti DS mají právo na:

kvalifikovanou péči,
ochranu osobních a citlivých údajů,
zachování soukromí a důstojnost,
rovný nediskriminační přístup,
na úplné a srozumitelné informace,
na svobodné rozhodování a přiměřené riziko,
na svobodu pohybu,
individuální přístup a péči přiměřenou jejich stavu s respektem k jejich individuálním přáním a potřebám,
na bezpečné prostředí,
na svobodný projev.

Klienti DS mají povinnost:

poskytnout o sobě nezbytně nutné informace, potřebné pro poskytování služby,
platit úhrady za poskytované služby,
oznámít předem svou nepřítomnost v případě pobytu mimo DS,
podrobit se vstupní lékařské prohlídce, pokud se zaregistrují v ambulanci nestátního zdravotnického zařízení DS,
umožnit přístup do prostor pronajatých k bydlení (pokojů) za účelem úklidu,
povinných pravidelných kontrol požární ochrany, hygieny, bezpečnosti,
dodržovat domácí řád DS, s čímž jsou klienti seznámeni při podepisování smlouvy o poskytování sociální služby.

Práva klientů DS Malešice:

Právo na kvalifikovanou péči - klientům je poskytnuta zdravotnická péče prostřednictvím lékaře v ambulanci nestátního zdravotního zařízení, dále jsou to pravidelné návštěvy konziliářů - ortoped, psychiatr, kožní a oční lékař. Zdravotní, ošetrovatelská, rehabilitační, aktivizační a sociální péče je poskytována kvalifikovanými a odborně způsobilými zaměstnanci DS.

Právo na ochranu osobních a citlivých údajů - zaměstnanci jednotlivých oddělení mají v interních předpisech stanoveno, jakým způsobem mohou zacházet s informacemi týkajícími se klientů, klient má právo omezit přístup konkrétních osob k dokumentaci o poskytované službě. Zaměstnanci zacházejí s osobními údaji tak, jak jim ukládá Zákon o ochraně osobních údajů.

Právo na zachování soukromí a důstojnost - klient má právo na maximálně možný respekt ke svému soukromí a své intimitě s ohledem na technické dispozice jednotlivých pokojů, což v praxi znamená, že u vícelůžkových pokojů jsou možnosti přísného zachování soukromí omezené. S klientem je vždy jednáno s ohledem na jeho lidskou důstojnost.



Právo na rovný přístup - klient nesmí být ze strany DS a jeho zaměstnanců diskriminován a zneužíván v žádné oblasti svého života.

Právo na informace - klient má právo být informován pro něj srozumitelnou formou o všech skutečnostech, které se ho týkají. Má právo být informován o všech službách a aktivitách, které DS nabízí, má právo na informace z širšího sociálního prostředí, stejně jako na informace o svém zdravotním stavu a zdravotnické či ošetrovatelské intervenci.

Právo na svobodné rozhodování a přiměřené riziko - klient má právo se ve všech oblastech života v DS svobodně rozhodovat, pokud tato rozhodnutí nezasahují do práv jiných klientů a nejsou v rozporu s interními pravidly pro pobyt v DS. Klient má právo jakoukoli službu, léčbu či terapii odmítnout, stejně jako ukončit smlouvu o poskytování jakékoliv služby. Klient má právo samostatně volit míru rizika při svém rozhodování o sobě, svém zdravotním stavu, svých aktivitách a naplňování svých přání. Předpokladem jeho samostatného rozhodnutí je však vždy úplná a srozumitelná informovanost ze strany lékaře, respektive zdravotnického a ostatního personálu.

Právo na svobodu pohybu - klient má právo na volný pohyb a volný kontakt se svým přirozeným sociálním prostředím, po ústním oznámení může kdykoliv prostory DS opustit. Pro osobní bezpečnost klienta a vždy na základě jeho souhlasu může být použita postranice u jeho lůžka a to na dobu nezbytně nutnou. Další prostředky omezující pohyb klienta mohou být použity jen ve zcela výjimečných případech na základě doporučení lékaře, které vychází z aktuálního zdravotního stavu, či diagnózy. O takovýchto opatřeních jsou vždy informováni příbuzní klienta.

Právo na individuální přístup a péči přiměřenou jeho stavu s respektem k jeho individuálním přáním a potřebám - klient má právo na individuální přístup ke svým přáním, potřebám a cílům. Tyto jeho potřeby jsou zabezpečovány prostřednictvím individuálních plánů v osobě klíčového pracovníka, jehož si klient sám zvolí z řad personálu DS.

Právo na bezpečné prostředí - klient má právo žít v DS v bezpečném prostředí, bez rizika ohrožení jeho zdraví, života a majetku.

Právo na svobodný projev - klient má právo vyjadřovat svoje názory a postoje, podávat podněty, připomínky, stížnosti. Každý klient může bezpečně, diskrétně a bez obav podat stížnost, podnět nebo připomínku a to písemně nebo ústně kterémukoliv vedoucímu zaměstnanci DS osobně nebo prostřednictvím svého zástupce (např. rodinného příslušníka). Stížnost lze zaslat poštou na adresu DS, elektronickou poštou na adresu reditel@malesicedcs.cz anebo vložit do schránky umístěné ve vstupní hale vedle informační tabule.



Povinnosti klientů:

Poskytnout o sobě nezbytně nutné informace, potřebné pro poskytování služby.

Platit úhrady za poskytované a využívané služby, tak jak bylo sjednáno ve smlouvě o poskytování sociální služby v DS.

Oznámit svou nepřítomnost v případě pobytu mimo DS (déle než 24 hodin) dva dny předem za účelem náhrady finančních přeplatků za neodebranou stravu (nevztahuje se na převoz klienta do zdravotnického zařízení).

Podrobit se vstupní lékařské prohlídce, pokud se zaregistruje v ambulanci nestátního zdravotnického zařízení DS. Klient je na základě informovaného souhlasu povinen podrobit se léčebnému režimu, lékařské a ošetrovatelské intervenci, preventivním prohlídkám, vyšetřením a ošetřením. Tato povinnost není v rozporu s jeho právem odmítnout jakoukoliv léčebnou terapii za předpokladu jeho úplné informovanosti o možném riziku takového odmítnutí (viz. ustanovení o právech klientů).

Umožnit přístup do prostor pronajatých k bydlení (pokojů) za účelem úklidu, povinných pravidelných kontrol požární ochrany, hygieny, bezpečnosti.

Dodržovat Domácí řád, s jehož obsahem byl seznámen při podepisování smlouvy o poskytnutí sociální služby. Jeho součástí je například povinnost:

- umožnit přístup do prostor pronajatých k bydlení (pokojů) za účelem úklidu, povinných pravidelných kontrol požární ochrany, hygieny, bezpečnosti; --
- v případě jakýchkoliv úprav pokoje předložit písemnou žádost na sociální oddělení k odsouhlasení ředitelem a to před těmito úpravami
- při dovybavení pokoje elektrospotřebiči mít na tyto přístroje platné revizní doklady a platit za ně měsíční paušální poplatek
- dodržovat na pokojích zákaz kouření, zákaz hromadění odpadků a používat otevřený oheň (svíčky a podobně)
- povinnost informovat kteréhokoliv zaměstnance DS pokud klient zjistí, že došlo ke krizové či havarijní situaci (požár, úraz, havárie vody, napadení atd.)
- a další, viz. kompletní znění Domácího řádu.